



**Comune di Trieste**  
**Dipartimento Servizi e Politiche sociali**

**Servizi socio-assistenziali, sociosanitari e complementari a favore degli utenti delle strutture per anziani gestite dal Comune di Trieste. - CIG 97393047E8. FAQ\_9.**

**1) Punto A I pag. 3/59 del CSA si declina quanto segue: “...nonché la disponibilità del coordinatore ad essere presente presso le sedi di esecuzione dell’appalto, ulteriori rispetto a quanto richiesto dal cap. 16 art. 1 del presente capitolato”. Si chiede a cosa si fa riferimento con il cap. 16 art. 1, non trovando riscontro nella documentazione.**

Il riferimento corretto è all'art. 89 del CSA.

**2) Si chiede di rendere noto il sistema informativo attualmente in uso presso le sedi d’appalto (software in uso).**

Viene utilizzata la cartella socio sanitaria informatizzata fornita dalla ditta Insoft, moduli “Sira” e “Genesis”. Inoltre viene richiesto l'utilizzo del gestionale di contabilità in dotazione alla SA e del SDI [https://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/SIAL/37-Fatturazione\\_Elettronica/](https://autonomielocali.regione.fvg.it/aall/opencms/AALL/SIAL/37-Fatturazione_Elettronica/). Cfr. altresì FAQ-4, quesiti n. 5 e 10.

Il R.U.P.  
dott.ssa Ambra De Candido